

Regulamin zamawiania cateringu telefonicznie

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady składania i realizacji zamówień telefonicznych w firmie Gniecki Catering z siedzibą przy ul. Kolejowej 29, 22-500 Hrubieszów.
2. Zamówienia przyjmowane są telefonicznie pod numerami:
 - o +48 503 814 915
 - o +48 84 696 59 04
3. Catering obejmuje sprzedaż dań na wynos oraz z dowozem na terenie miasta Hrubieszów.
4. Składając zamówienie, Klient akceptuje niniejszy regulamin.

§2. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać od poniedziałku do piątku w godzinach 11:00 – 21:00, informacja ta podana jest na stronie internetowej, w mediach społecznościowych, ulotkach, telefonicznie lub bezpośrednio w lokalu.
2. W trakcie składania zamówienia zamawiający jest zobowiązany podać wszystkie niezbędne informacje mogące mieć wpływ na jakość obsługi zamówienia.
3. Zamówienie składane telefonicznie wymaga podania następujących danych:
 - o imię i nazwisko Klienta,
 - o numer telefonu kontaktowego,
 - o adres dostawy (w przypadku zamówienia z dowozem),
 - o szczegóły zamówienia (dania, ilość, ewentualne uwagi).
4. Zamawiającym catering może być jedynie osoba dorosła. Zamówienia dla osób niepełnoletnich może dokonać prawny opiekun, który bierze pełną odpowiedzialność za złożone zamówienie.
5. W przypadku zamówień na dowóz Gniecki s. c. może ustalić minimalną wartość zamówienia oraz doliczyć opłatę za dostawę – o czym Klient zostanie

poinformowany w momencie składania zamówienia.

6. Po złożeniu zamówienia obsługa cateringu Gniecki s.c potwierdza jego przyjęcie wraz z przewidywanym czasem realizacji. Podany czas jest orientacyjny i może ulec zmianie w zależności od liczby zamówień, rodzaju dań oraz warunków zewnętrznych (np. natężenie ruchu drogowego, warunki pogodowe).

§3. Cateringowe opakowania i podgrzewanie

1. Posiłki spakowane w czarne, białe lub przezroczyste pojemniki nadają się do podgrzania w kuchenkach mikrofalowych, natomiast nie nadają się do podgrzania w piecach. Przed podgrzaniem należy usunąć folię ochronną.
2. Pizza spakowana jest w opakowaniu kartonowym nie nadającym się do podgrzania w kuchenkach mikrofalowych, ponadto nie nadającym się do podgrzania w piecach.
3. Napoje są butelkowane nie nadające się do podgrzania w kuchenkach mikrofalowych i do podgrzania w piecach.

§4. Płatności

1. Płatność za zamówienie możliwa jest:
 - o gotówką przy odbiorze,
 - o kartą płatniczą (jeżeli kierowca posiada terminal),
 - o przelewem tylko w przypadku wcześniejszego indywidualnego uzgodnienia.
2. Klient zobowiązuje się do zapłaty pełnej kwoty za zrealizowane zamówienie.
3. W przypadku braku płatności za zamówiony catering Gniecki s.c. nie zrealizuje zamówienia.

§5. Realizacja i odbiór zamówień

1. Czas realizacji zamówienia jest ustalany indywidualnie w zależności od rodzaju i ilości zamówionych dań.
2. Gniecki s.c. dokłada wszelkich starań, aby dostawa została zrealizowana w uzgodnionym czasie, jednak może on ulec wydłużeniu w przypadku dużej liczby zamówień lub zdarzeń niezależnych (np. korki, warunki atmosferyczne).
3. Klient jest zobowiązany do odbioru zamówienia pod wskazanym adresem i w

ustalonym czasie.

4. Gniecki s. c. nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie dostawy przez Klienta w ustalonym przedziale czasowym oraz miejscu. W takim przypadku Klient nie ma prawa domagać się zwrotu środków za nieodebranie dostawy ze swojej winy.

§6. Faktura za catering

1. Na życzenie Klienta Gniecki s.c. wystawi fakturę VAT. Dane do faktury należy dostarczyć na adres mailowy biuro@gniecki.com w momencie składania zamówienia. Wystawiona faktura VAT zostanie wysłana drogą mailową na adres e-mailowy podany przy zamówieniu.

§7. Reklamacje

1. W przypadku gdy realizacja dostawy jest niezgodna z zamówieniem (np. Klient otrzymał porządki uszkodzone, opakowania połamane, zestaw niekompletny, inne danie niż zamówione, wystąpiło opóźnienie w dostawie lub wszelkie inne odstępstwa od normy), Klient zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu **niezwłocznie po otrzymaniu zamówienia, najpóźniej tego samego dnia**, telefonicznie pod numerami obsługi zamówień lub mailowo na adres **biuro@gniecki.pl**. W przypadku każdego zgłoszenia zaleca się dołączenie zdjęć dokumentujących uszkodzenia. Catering podejmie działania reklamacyjne, a następnie skontaktuje się z Klientem w celu ustalenia dalszych kroków i ewentualnej rekompensaty.
2. Reklamacje rozpatrywane są indywidualnie. W przypadku ich uznania możliwy jest zwrot części lub całości należności bądź ponowna realizacja zamówienia.

§8. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Gniecki s.c., ul. Kolejowa 29, 22-500 Hrubieszów.
2. Dane osobowe Klientów przetwarzane są w celu:
 - o przyjęcia i realizacji zamówienia,
 - o kontaktu w sprawie zamówienia,
 - o ewentualnego rozpatrywania reklamacji.

3. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki prawne związane z rachunkowością).
4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji zamówienia oraz przez czas wynikający z przepisów prawa (np. podatkowych).
5. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące usługi księgowe, informatyczne, kurierskie lub dostawcze, na podstawie odpowiednich umów powierzenia danych.
6. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia oraz wniesienia sprzeciwu – zgodnie z RODO.
7. Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem.
8. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji zamówienia.

§9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.
2. Firma zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie, o czym Klienci będą informowani telefonicznie lub poprzez ogłoszenia w lokalu/na stronie internetowej.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz obowiązujące przepisy prawa konsumenckiego.