

Procedura Ochrony Małoletnich w GNIECKI Hotel & Restaurant

tj. GNIECKI s. c. ul. Kolejowa 29 w Hrubieszowie

Preambuła

W oparciu o przepisy ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczości na tle seksualnym oraz ochronie małoletnich, GNIECKI Hotel & Restaurant zobowiązuje się do wdrożenia i przestrzegania standardów ochrony dzieci przebywających na terenie naszego obiektu. Z pełnym uznaniem dla praw dzieci, szczególnie prawa do ochrony ich godności oraz bezpieczeństwa, niniejszy dokument stanowi zbiór zasad i procedur mających na celu zapobieganie krzywdzeniu małoletnich oraz reagowanie na wszelkie przypadki podejrzenia, że dziecko przebywające w hotelu może być ofiarą przestępstwa.

Polityka ochrony małoletnich

GNIECKI Hotel & Restaurant działa z poszanowaniem praw człowieka, szczególnie praw dzieci, uznając ich wyjątkową wrażliwość i podatność na krzywdzenie. Nasz hotel bierze na siebie odpowiedzialność za promowanie postaw społecznych, które wspierają ochronę dzieci, oraz za edukację i szkolenie personelu w zakresie rozpoznawania i odpowiedniego reagowania na sytuacje, które mogą świadczyć o zagrożeniu dla małoletnich.

Identyfikacja małoletnich i relacji z dorosłymi

1. Obowiązek Identyfikacji:

Zawsze, kiedy jest to możliwe, należy dokonywać identyfikacji dziecka i jego relacji z osobą dorosłą, z którą przebywa w Hotelu. Identyfikacji tej dokonują pracownicy hotelowej recepcji.

2. Procedura Identyfikacji:

- o Każdy pracownik Hotelu zobowiązany jest do zwracania szczególnej uwagi na relacje łączące osobę małoletnią z osobą, z którą przebywa w Hotelu, w tym należy zwrócić szczególną uwagę na zachowanie dziecka względem towarzyszącego dorosłego, wygląd dziecka, zachowanie dziecka np.

niespokojne, zdenerwowane i unikające kontaktu wzrokowego, oraz zachowanie osoby dorosłej względem dziecka

- o Zapytaj o tożsamość dziecka oraz o relację z osobą dorosłą, z którą przebywa w hotelu. W tym celu możesz poprosić o dokument tożsamości dziecka lub inny dokument potwierdzający prawo opieki osoby dorosłej nad dzieckiem. W przypadku braku dokumentu tożsamości można poprosić o podanie danych dziecka (imię, nazwisko, adres, numer PESEL).
- o W przypadku braku dokumentów i cech wskazujących na pokrewieństwo dziecka i osoby dorosłej należy zapytać o tę relację – osobę dorosłą oraz dziecko.
- o W czasie rozmowy z małoletnim należy zwrócić szczególną uwagę na to, by małoletni miał możliwość swobodnego i nieskrępowanego wypowiedzenia się, w szczególności by dorosły, z którym małoletni przebywa w Hotelu, nie udzielał odpowiedzi na pytania zadawane dziecku. Jeśli dorosły w jakikolwiek sposób utrudnia kontakt z dzieckiem lub wywiera na niego presję, choćby tylko swoją obecnością, wówczas należy poprosić dorosłego o opuszczenie pomieszczenia na czas prowadzenia rozmowy z dzieckiem, a także poprosić o obecność w czasie rozmowy dodatkowo drugiego pracownika Hotelu
- o Jeśli dorosły nie jest rodzicem lub opiekunem prawnym dziecka, poproś o dokument świadczący o zgodzie rodziców na przebywanie dziecka z daną osobą (np. pisemne oświadczenie).
- o Jeżeli osoba dorosła nie posiada dokumentu zgody rodziców, należy poprosić o numer telefonu wyżej wymienionych, aby zadzwonić i potwierdzić przebywanie dziecka w hotelu z obcą osobą dorosłą za wiedzą i zgodą rodziców/opiekunów prawnych.
- o W przypadku oporu ze strony osoby dorosłej co do okazania dokumentu dziecka i/lub wskazania relacji należy wyjaśnić, że procedura służy zapewnieniu dzieciom korzystającym z Hotelu bezpieczeństwa i została opracowana w porozumieniu z organizacjami pozarządowymi działającymi w tym przedmiocie.
- o Po wyjaśnieniu sprawy w sposób pozytywny należy podziękować za czas poświęcony na upewnienie się, że dziecko jest pod dobrą opieką i jeszcze raz podkreślić, że procedura ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa dzieciom.

Reagowanie na podejrzenie krzywdzenia dziecka

1. Obserwacja i Zgłaszanie:

- o Jeśli personel zauważy nietypowe zachowania lub sytuacje, które mogą sugerować zagrożenie dla dziecka, ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym swojego przełożonego.
- o Dziecko oraz osoba dorosła, wobec której istnieją podejrzenia, powinny być obserwowane przez personel do momentu wyjaśnienia sytuacji.

2. Interwencja:

- o Przełożony podejmuje decyzję o dalszych działaniach, w tym o ewentualnym zawiadomieniu policji.
- o W sytuacji, gdy podejrzenia nie zostaną rozwiane, przełożony przeprowadza rozmowę z dorosłym, aby uzyskać dodatkowe wyjaśnienia.

3. Powiadomienie Policji:

- o Jeśli podejrzenia zostaną potwierdzone, przełożony zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia policji.
- o Do momentu przyjazdu policji należy zadbać o bezpieczeństwo dziecka, zapewniając mu opiekę ze strony pracownika hotelu.

Reagowanie na oczywiste oznaki krzywdzenia dziecka

1. Uzasadnione Podejrzenie:

- o Jeżeli dziecko ujawni, że jest krzywdzone, lub jeśli pracownik zauważy ślady krzywdzenia, należy natychmiast powiadomić policję, dzwoniąc pod numer 112.
- o W tej sytuacji, należy uniemożliwić dziecku oraz osobie podejrzewanej o krzywdzenie dziecka oddalenie się z obiektu
- o W uzasadnionych przypadkach można dokonać obywatelskiego zatrzymania osoby podejrzewanej. W takiej sytuacji, do czasu przybycia policji, należy trzymać tę osobę w osobnym pomieszczeniu z dala od widoku innych gości, pod nadzorem dwóch pracowników. W sytuacji eskalacji napięć pomiędzy osobą dorosłą podejrzewaną o możliwość krzywdzenia dziecka lub o niejasne relacje z dzieckiem, należy przede wszystkim dążyć do:
 - a. Zapewnienia bezpieczeństwa sobie.
 - b. Zapewnienia bezpieczeństwa dziecku.

- o Dziecko powinno pozostać pod opieką pracownika do czasu przybycia odpowiednich służb.
- o Dziecku powinno się okazać wsparcie poprzez życzliwe słowa, okazywanie empatii i wyrażanie dezaprobaty dla osób stosujących przemoc.

2. Zabezpieczenie Dowodów:

- o Po odbiorze dziecka przez policję, personel hotelu zobowiązany jest do zabezpieczenia wszelkich dowodów, takich jak materiały z monitoringu, i przekazania ich na wniosek policji lub prokuratury.

Zatrudnianie osób pracujących z dziećmi

1. Weryfikacja Personelu:

- o Wszystkie osoby zatrudniane do pracy z dziećmi muszą zostać zweryfikowane pod kątem ich przeszłości, aby upewnić się, że nie były wcześniej karane za przestępstwa przeciwko dzieciom.
- o Każdy nowo zatrudniany pracownik musi przedstawić zaświadczenie o niekaralności oraz przejść weryfikację w Rejestrze Sprawców Przystępstw na tle seksualnym.
- o Weryfikacja ta powinna być odnawiana co roku.

Definicja pojęć

Na potrzeby tego dokumentu zostało doprecyzowane znaczenie poniższych pojęć:

Dziecko to każda osoba poniżej 18 roku życia.

Obca osoba dorosła to każdy człowiek powyżej 18 roku życia, który nie jest dla dziecka jego rodzicem lub opiekunem prawnym.

Krzywdzenie dziecka oznacza popełnienie na jego szkodę przestępstwa. **Przestępstwo na szkodę dziecka** – na szkodę dzieci mogą być popełnione wszystkie przestępstwa, jakie mogą być popełnione przeciwko osobom dorosłym, a dodatkowo przestępstwa, które mogą być popełnione wyłącznie przeciwko dzieciom (np. wykorzystywanie seksualne z art. 200 kodeksu karnego). Z uwagi na specyfikę obiektów turystycznych, w których łatwo można uzyskać możliwość odosobnienia, przestępstwami, do których najczęściej może dojść na ich terenie będą przestępstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajności, w szczególności zgwałcenie (art. 197 kodeksu karnego), seksualne wykorzystanie niepoczytalności i bezradności (art. 198 kk), seksualne wykorzystanie zależności lub

krytycznego położenia (art. 199 kk), seksualne wykorzystanie osoby poniżej 15 roku życia (art. 200 kk),

Grooming (uwiedzenie małoletniego za pomocą środków porozumiewania się na odległość - art. 200a kk).

Pracownikiem zatrudnionym do pracy z dziećmi, którego należy sprawdzić w Rejestrze Sprawców Przepstępstw na tle seksualnym, jest każda osoba przyjęta do wykonywania tego typu obowiązków, w tym osoba zatrudniona w oparciu o umowę cywilnoprawną, praktykant, stażysta i wolontariusz, niezależnie od obywatelstwa i wieku tej osoby.

Postanowienia Końcowe

Niniejsza procedura wchodzi w życie z dniem 15 lutego 2024 roku i obowiązuje wszystkich pracowników GNIECKI Hotel & Restaurant. Pełne i bezwzględne przestrzeganie zasad określonych w tym dokumencie jest obowiązkowe dla zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony małoletnich przebywających na terenie hotelu.