

## **REGULAMIN REALIZOWANIA VOUCHERÓW ZAKUPOWYCH**

**1.** Regulamin dotyczy następujących voucherów:

- Zakupionych bezpośrednio w Recepcji hotelowej
- Zakupionych drogą mailową
- Zakupionych drogą telefoniczną połączoną z drogą mailową

**2.** Zakupu vouchera można dokonać na następujące usługi:

- Pobyt w hotelu
- Kręgle
- Gastronomię obłożoną 8% podatkiem VAT
- Gastronomię obłożoną 23% podatkiem VAT

**3.** Zakupiony voucher na daną usługę nie podlega zamianie na inne usługi.

**4.** Każdy z zakupionych wyżej wymienionych voucherów, jest objęty poniższym regulaminem.

**5.** Każdy voucher ma swój określony termin ważności realizacji w postaci 3 miesięcy.

**6.** Vouchery nabywa się według sposobów wymienionych w punkcie 1 regulaminu, są one wystawiane wyłącznie przez osoby posiadające prawo do ich sprzedaży.

**7.** Hotel realizuje vouchery w dogodnym terminie zależnym od hotelu oraz dostępności miejsc.

**8.** W przypadku voucherów, których termin realizacji minął, hotel nie będzie ich realizował, ani tym samym przedłużał czasu wykorzystania vouchera, chyba, że zaistniały ku temu uzasadnione okoliczności.

**9.** Data ważności voucherów nie podlega przedłużeniu, za wyjątkiem sytuacji, gdy o takim przedłużeniu zadecyduje Dyrekcja Hotelu.

**10.** Rezerwacji terminu realizacji vouchera należy dokonać minimum 14 dni przed planowaną datą przyjazdu, jeżeli voucher dotyczy pobytu w hotelu, minimum 1 dzień wcześniej, gdy tyczy się to rezerwacji Kręgli lub możliwości skorzystania z Restauracji.

**11.** Każdy voucher musi być potwierdzony w momencie realizacji, potwierdzeniem przyjęcia rezerwacji.

**12.** Gość ma obowiązek mieć przy sobie oryginalny voucher, okazać go podczas

zameldowania oraz przekazać pracownikom Recepcji hotelowej, pracownikowi Kręgielni lub obsłudze Restauracji.

**13.** Vouchery są realizowane na zasadach ich warunków dotyczących usług w nich opisanych.

**14.** Każdy voucher jest ważny tylko jednorazowo.

**15.** Voucher nie może być wymieniony na ekwiwalent pieniężny.

**16.** Zakupiony voucher nie podlega zwrotowi.

**17.** Hotel ma prawo odmówić zrealizowania voucherów w przypadku ich zniszczenia, uniemożliwienia odczytania danych zapisanych na nim.

**18.** Nabywca /użytkownik wraz z otrzymaniem vouchera oświadcza, iż zapoznał się z regulaminem, procedurą, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.

**19.** Hotel zastrzega sobie zmianę regulaminu.

**20.** Niniejszy regulamin uważana jest za zaakceptowaną przez nabywcę vouchera z momentem dokonania jego zapłaty.