

REGULAMIN HOTELU

W imieniu właściciela oraz wszystkich pracowników Hotelu Gniecki będziemy wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

- 1.** Pokój w hotelu oraz apartamenty zewnętrzne są wynajmowane jedynie na doby.
- 2.** Doba hotelowa trwa od godziny 14.00 do godziny 12.00 dnia następnego.
- 3.** Jeśli gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
- 4.** Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godziny 11:00 dnia, w którym upływa termin wynajmu pokoju.
- 5.** Hotel uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę dostępności.
- 6.** Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
- 7.** Warunkiem gwarancji rezerwacji jest potwierdzenie rezerwacji do godziny 18tej w dniu obowiązywania rezerwacji.
- 8.** Hotel nie pobiera zadatku od dokonanej rezerwacji.
- 9.** Przedpłaty są pobierane przez niektóre portale rezerwacyjne zgodnie z regulaminem obowiązującym na danym portalu.
- 10.** Zwrot wpłaconego zadatku pobranego przez portal rezerwacyjny jest zgodny z regulaminem obowiązującym na portalach rezerwacyjnych.
- 11.** Hotel ma obowiązek zapewnić:
 - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę
 - sprzątnięcie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi zgodę i życzenie
 - w miarę posiadanych możliwości inny pokój/apartament lub w inny sposób

złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju/apartamencie usterki nie będą mogły być usunięte.

12. Na życzenie gościa hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

- udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą
- budzenie o wyznaczonej godzinie
- przechowywanie bagażu gości zameldowanych w hotelu

13. Hotel nie ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami art. 846-849 kodeksu cywilnego, o ile strony nie postanowiły inaczej.

14. Gość powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

15. Odpowiedzialność hotelu z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona.

16. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa na terenie całego obiektu, w tym parkingu.

17. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

18. Zabrania się wnoszenia żywności oraz wszelkich rzeczy należących do hotelu, w tym zastawy, pościeli, ręczników, dekoracji, książek, zabawek, gier, filmów itp.

19. Gość podczas wymeldowania jest zobowiązany pozostawić w Recepcji klucz oraz uregulować swoje wszystkie rachunki kartą, gotówką lub inną akceptowaną przez hotel formą zapłaty.

20. W przypadku chęci otwarcia rachunku w hotelu, gość jest zobowiązany podać swoje dane osobowe i nr pokoju, który zajmuje.

21. Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, klucz może zabrać ze sobą lub pozostawić go w recepcji.

22. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.

23. Osoby nie zameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od

godziny 7.00 do godziny 22.00.

24. W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do godziny 6.00.

25. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego.

26. Na terenie całego obiektu, w tym w pomieszczeniach, obowiązuje zakaz palenia papierosów i innych wyrobów tytoniowych. Palenie jest dozwolone jedynie w wyznaczonych, zewnętrznych strefach.

27. Hotel może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników hotelu albo innych osób przebywających w hotelu albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowania hotelu.

28. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na adres wskazany przez gościa i na jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, hotel przechowuje pozostawione przedmioty przez okres 3 miesięcy.

29. Gości korzystających z kręgielni obowiązują zasady bezpieczeństwa oraz regulaminu korzystania z kręgielni.

30. Hotel jest przyjazny zwierzętom, gości planujących pobyt wraz ze zwierzęciem obowiązują zasady zawarte w osobnym regulaminie: REGULAMIN PRZEBYWANIA ZWIERZĄT W HOTELU dostępnym na stronie www.gniecki.com Zwierzęta są akceptowane wyłącznie w apartamentach zewnętrznych, a ich pobyt wiąże się z wniesieniem jednorazowej opłaty w kwocie 100 PLN.

31. Vouchery zakupione w Recepcji są realizowane w zależności od dostępności miejsc zgodnie z REGULAMINEM REALIZACJI VOUCHERÓW dostępnym na stronie www.gniecki.com

32. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z akceptacją regulaminu i zobowiązanie się do jego przestrzegania.