

REGULAMIN REALIZACJI VOUCHERÓW ZAKUPOWYCH

1. Regulamin dotyczy następujących voucherów:

- Zakupionych bezpośrednio w Recepcji hotelowej
- Zakupionych drogą mailową
- Zakupionych drogą telefoniczną połączoną z drogą mailową

2. Zakupu vouchera można dokonać na następujące usługi:

- Pobyty w hotelu
- Kręgle
- Gastronomię obłożoną 8% podatkiem VAT
- Gastronomię obłożoną 23% podatkiem VAT

3. Zakupiony voucher na daną usługę nie podlega zamianie na inne usługi.

4. Każdy z zakupionych wyżej wymienionych voucherów, jest objęty poniższym regulaminem.

5. Każdy voucher ma swój określony termin ważności realizacji w postaci 3 miesięcy.

6. Vouchery nabywa się według sposobów wymienionych w punkcie 1 regulaminu, są one wystawiane wyłącznie przez osoby posiadające prawo do ich sprzedaży.

7. Hotel realizuje vouchery w dogodnym terminie zależnym od hotelu oraz dostępności miejsc.

8. W przypadku voucherów, których termin realizacji minął, hotel nie będzie ich realizował, ani tym samym przedłużał czasu wykorzystania vouchera, chyba, że zaistniały ku temu uzasadnione okoliczności.

9. Data ważności voucherów nie podlega przedłużeniu, za wyjątkiem sytuacji, gdy o takim przedłużeniu zadecyduje Dyrekcja Hotelu.

10. Rezerwacji terminu realizacji vouchera należy dokonać minimum 14 dni przed planowaną datą przyjazdu, jeżeli voucher dotyczy pobytu w hotelu, minimum 1 dzień wcześniej, gdy tyczy się to rezerwacji Kręgli lub możliwości skorzystania z Restauracji.

11. Każdy voucher musi być potwierdzony w momencie realizacji, potwierdzeniem przyjęcia rezerwacji.

12. Gość ma obowiązek mieć przy sobie oryginalny voucher, okazać go podczas

zameldowania oraz przekazać pracownikom Recepcji hotelowej, pracownikowi Kręgielni lub obsłudze Restauracji.

13. Vouchery są realizowane na zasadach ich warunków dotyczących usług w nich opisanych.

14. Każdy voucher jest ważny tylko jednorazowo.

15. Voucher nie może być wymieniony na ekwiwalent pieniężny.

16. Zakupiony voucher nie podlega zwrotowi.

17. Hotel ma prawo odmówić zrealizowania voucherów w przypadku ich zniszczenia, uniemożliwienia odczytania danych zapisanych na nim.

18. Nabywca /użytkownik wraz z otrzymaniem voucheru oświadcza, iż zapoznał się z regulaminem, procedurą, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.

19. Hotel zastrzega sobie zmianę regulaminu.

20. Niniejszy regulamin uważana jest za zaakceptowaną przez nabywcę voucheru z momentem dokonania jego zapłaty.